

Trellix Endpoint Security for Mac インストールマニュアル Installation Manual

2023年12月18日

神戸大学 情報基盤センター



[This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.1 Japan License.](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.1/jp/)

改訂履歴

—	改訂日	改定内容
第1版	2022年3月30日	新規作成
第2版	2022年4月12日	一部説明追加
第3版	2022年6月15日	一部説明追加
第4版	2023年12月18日	アプリケーション名称変更

Trellix Endpoint Security for Macは、
トレリックス社が提供する、Mac端末用ウイルス対策ソフトです。

以下の注意事項について必ずインストール前にお読みください。

Trellix Endpoint Security for Mac is antivirus software for Mac terminals provided by Trellix.
Please read the following instructions before installing the software.

- ① 既にインストールされているウイルス対策ソフトは削除してください。
- ② コンピュータ上に開いている全てのプログラムを閉じてください。
- ③ Trellix Endpoint Security for Macをインストールするには、学内専用サーバとの情報交換が必要です。

インストールするためには学内ネットワークに接続されていることが条件となります。

学外からの場合はVPN接続してください。

・インストールが正常に完了すれば、以後は学外ネットワークから利用できます。常時、VPN接続する必要はありません。

- ④ 個人所有PCでお使いの方は、本ソフトを利用できる期間は神戸大学の構成員である期間となっております。

本学構成員でなくなった後は速やかにアンインストールしてください。

1. Remove any antivirus software that is already installed.
2. Close all the programs opened on the computer.
3. To install Trellix Endpoint Security for Mac, information needs to be exchanged with the dedicated on-campus server.

In order to install the software, the computer must be connected to the Kobe University network.

If you are outside the university, you must use a VPN connection.

Once the installation has been completed successfully, you can use the system from the off-campus network.

4. You can use the software for the period during which you are a member of Kobe University.

Please uninstall the software as soon as you are no longer a member of the University.

事前操作 Preliminary operations

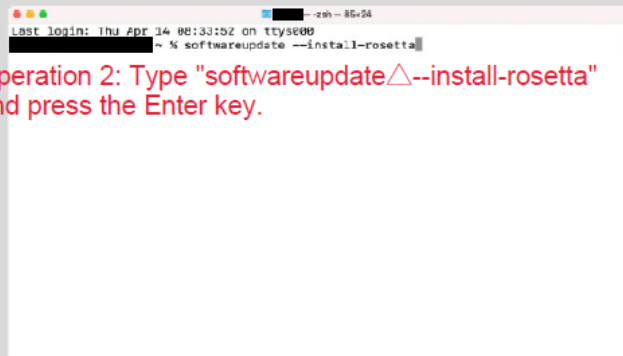
お使いのPCが **Apple M1** チップ搭載のマシンの場合は以下を実行してください。(Intelチップ搭載マシンであればスキップ) If your PC is a machine with an Apple M1 chip, do the following. (Skip if your PC is equipped with an Intel chip).

・「Rosetta」プログラムのインストールをおこないます。
(既にインストールされている状態で実行しても問題ありません)
Install the Rosetta program. (You can also perform this operation if the program is already installed on your PC.)

操作①: ターミナルを開く Operation 1: Open the terminal.

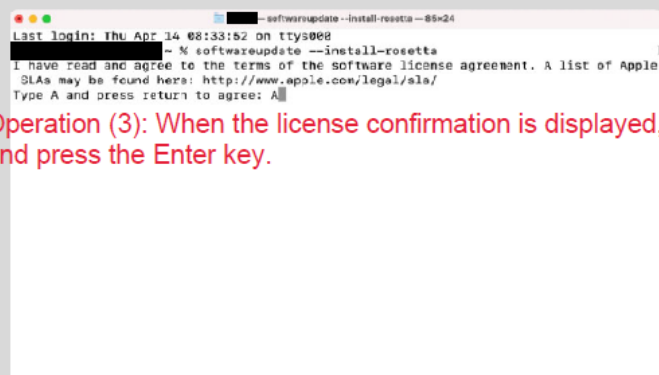


操作②: `softwareupdate△--install-rosetta`
と入力してenterキーを押す



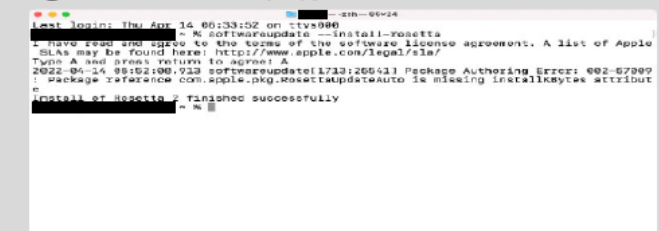
Operation 2: Type "`softwareupdate△--install-rosetta`" and press the Enter key.

操作③: ライセンス確認が表示されたら、「A」を入力してenterキーを押す



Operation (3): When the license confirmation is displayed, enter 'A' and press the Enter key.

操作④: インストールが実行される Operation 4: The installation is executed.



How to open the terminal

◆ターミナルの開き方

Finder→アプリケーション→ユーティリティ→ターミナル

Finder→Applications→Utilities→Terminal

◆ `softwareupdate△--install-rosetta`

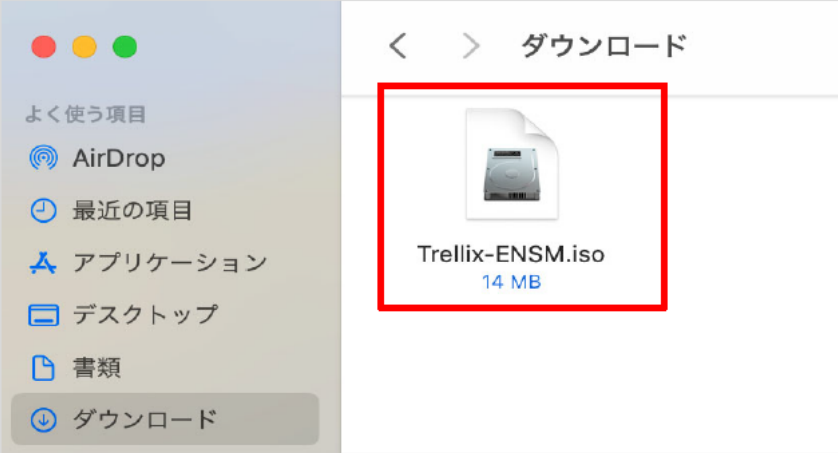
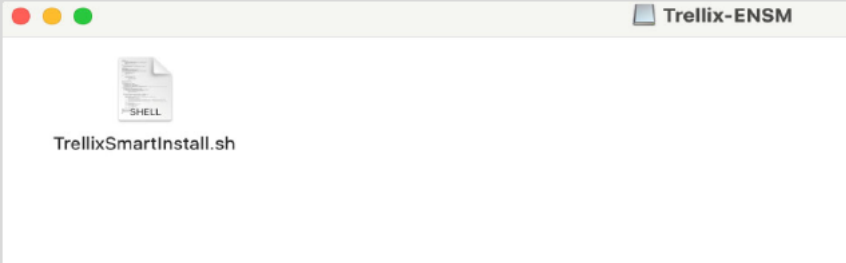
△は半角スペース
installの前に-(ハイフン)が2個、後に1個

△ is single-byte space.

There are two - (hyphen) before install, one after.

◆インストールが完了したら、ターミナルは閉じてください

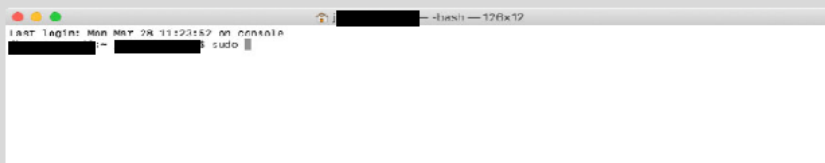
Close the terminal when the installation is complete.

	手順1 ダウンロードサイトより取得したファイルの「Trellix-ENSM.iso」をダブルクリックします。 (画面はダウンロードフォルダにダウンロードした場合) Step 1. Double-click on the file 'Trellix-.ENSM.iso' which is downloaded from the download site. (The screen shows the file downloaded to the downloads folder)
	手順2 マウントされたドライブである「Trellix-ENSM」アイコンが表示されますので、ダブルクリックします。 Step 2. Double-click the 'Trellix-ENSM' icon, which is the mounted drive.
	手順3 まず、Trellix管理エージェントプログラムをインストールする手順です。 Step 3 The first step is to install the Trellix management agent program.

操作①:ターミナルを開く Operation 1: Open the terminal.



操作②:sudo△を入力(△は半角スペース) Operation 2: Enter as "sudo△".



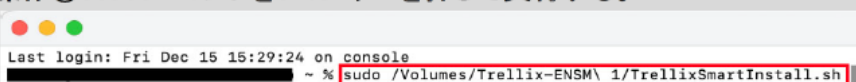
操作③:「TrellixSmartInstall.sh」をターミナル内にドラッグ&ドロップする



Operation 3:
Drag and drop 'TrellixSmartInstall.sh'
into the terminal.



操作④:sudoコマンドをenterキーを押して実行する。



Operation 4: Execute the sudo command by pressing the enter key.

手順4

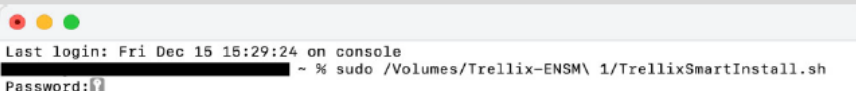
ターミナルを開き, sudoコマンドにて「TrellixSmartInstall.sh」を実行します。

「TrellixSmartInstall.shのファイルパス」
(注)△は半角スペース

◆ターミナルの開き方

Finder→アプリケーション→ユーティリティ→ターミナル

◆TrellixSmartInstall.shをドラッグ&ドロップすることにより簡単にフルパスが挿入できます。



Operation 5:

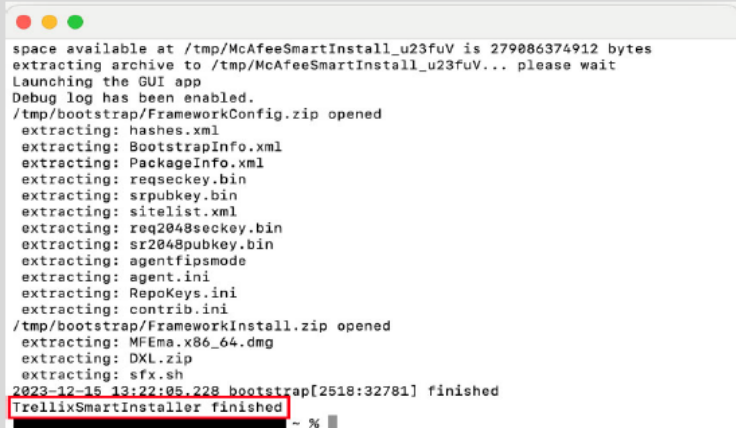
Enter the password of the user who is the administrator of the Mac and press the enter key.

*The password you enter will not be displayed on the screen.

手順5

インストールするMacの管理者になっているユーザーのパスワードを入力してenterキーを押してください。

※入力したパスワードは画面に表示されません。



手順6

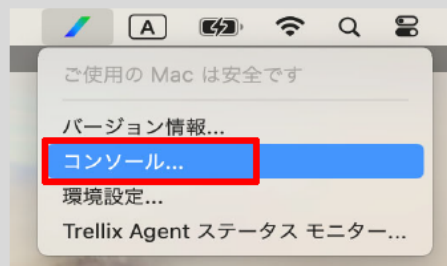
「TrellixSmartInstaller finished」と表示されたことを確認し,ターミナルを閉じます。

Operation 6:

"TrellixSmartInstaller finished" is displayed, then you can close the terminal.

When the installation of the Trellix Management Agent program is completed, the installation of Trellix Endpoint Security for Mac will be performed automatically in the background.

When the installation has progressed to a certain extent, Trellix Endpoint Security icon will appear in the menu bar. Trellix Endpoint Securityのアイコンが表示されます。



コンソール画面を表示します。
The console screen is displayed.



※DATとエンジンが正常に取り込みを完了すると脅威対策が有効になります。もしそうならない場合は手動で切り替えてください。手動で切り替える方法は、9ページ目の【補足】をご確認ください。
If the DAT and engine successfully complete the import, the threat protection will be enabled. If this does not happen, switch it on manually. For information on how to switch manually, see [Supplemental Information] on page 9.

Trellix管理エージェントプログラムのインストールが完了するとバックグラウンドにて Trellix Endpoint Security for Macのインストールが自動でおこなわれます。

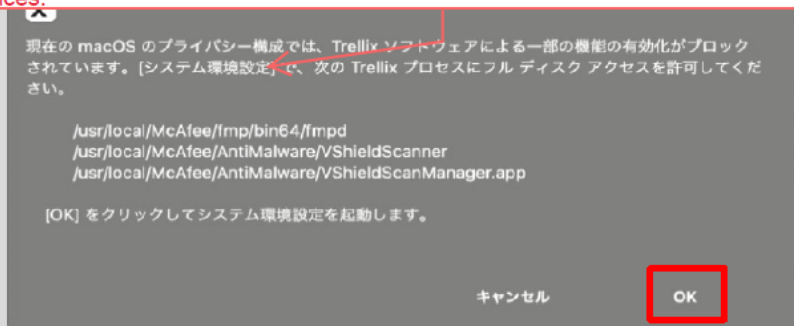
インストールが完了するまで 10分～30分ほどかかります。
The installation will take 10 to 30 minutes to complete.

学外からアクセスしている場合はインストールが完了するまで、VPN接続を保持してください。
If you are accessing from outside the university, keep the VPN connection until the installation is completed.

・脅威対策が有効になることを確認してください。
Ensure that threat protection is enabled.

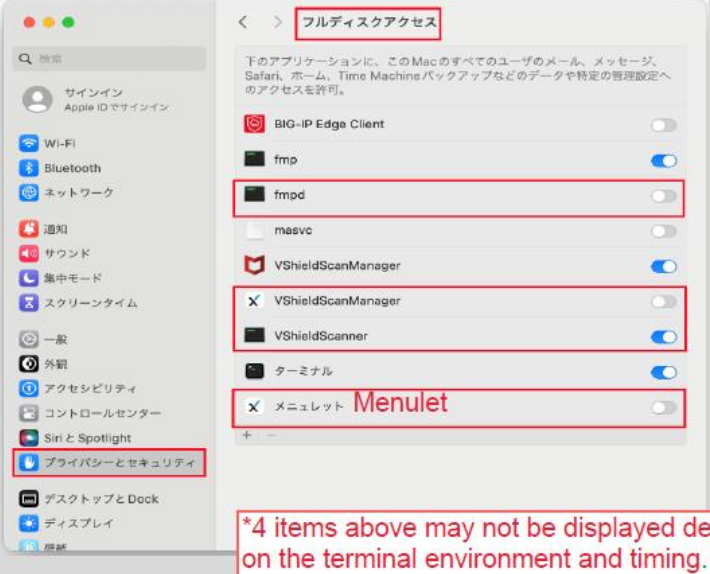
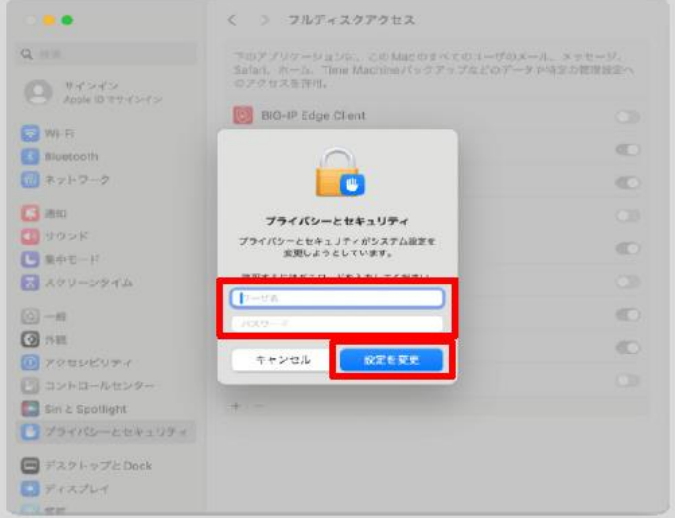
・最近のイベントでDATとエンジンが取り込まれたらインストールは完了です。
If DAT and Engine are installed, the installation is complete.

The current macOS privacy configuration blocks the activation of some features by the Trellix software. Allow full disk access to the following Trellix processes in System Preferences.



手順8
インストール完了後、端末使用中に、このような画面が表示されたら、「OK」ボタンを押して、セキュリティ環境設定を開きます。

When this screen is displayed ,press the 'OK' button and open the Security Preferences.

 手順9 「プライバシーとセキュリティ」の「フルディスクアクセス」をクリックします。 Open Privacy & Security > Full Disk Access and click Full Disk Access.	
 手順10 以下の「Trellix Endpoint Security」に関連する項目にチェックを入れます。 Check the following items related to 'Trellix Endpoint Security'. • fmpd • VshieldScanManager • VShieldScanner • メニューレット Menulet ※端末の環境やタイミングにより、4項目すべて表示されとは限りません。	
 手順11 インストールするMacの管理者になっているユーザー名及びパスワードを入力し、「設定変更」をクリックします。 Enter the user name and password of the administrator of the Mac and click 'Change settings'.	

【補足】

Supplemental Information

If the threat protection is not enabled, switch it on manually.

※脅威対策が有効になっていない場合は、以下のように手動で変更してください。



補足手順1

メニューバーの「Trellix Endpoint Security for Mac」をクリックし、「設定...」をクリックします。

Click the Setting.



補足手順2

「一般」タブを開き、左下の鍵アイコンをクリックします。

Open the General tab and click on the key icon in the bottom left-hand corner.



補足手順3

Macの管理者になっているユーザー名及びパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

Enter the user name and password of the administrator of the Mac and click 'OK'.



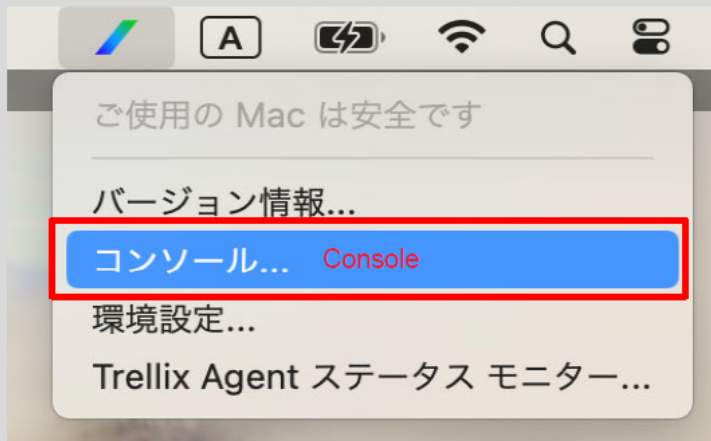
補足手順4

脅威対策の「オン」が、白くなっていることを確認します。確認したら、左下の鍵アイコンをクリックし、設定を保存します。

Check that the threat protection 'on' is white. Once confirmed, click the key icon in the bottom left-hand corner to save the settings.

10ページ目は、コンピュータの検査を行う等の参考資料となります。
Reference material, e.g. for conducting computer inspections.

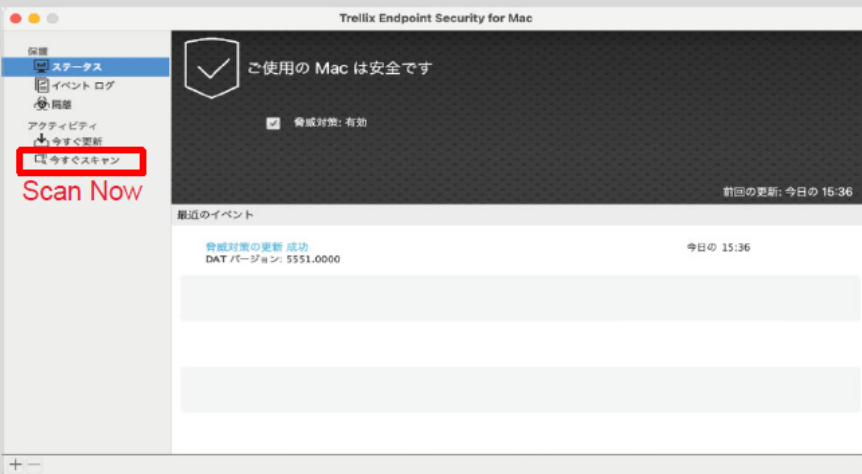
コンピュータの検査を行います。



手順1

メニューバーのTrellix Endpoint Securityのアイコンをクリックし、「コンソール」をクリックします。

Click the 'Console'.



手順2

「今すぐスキャン」をクリックします。

Click 'Scan Now'.



手順3

スキャン対象のフォルダを指定し、「スキャン開始」をクリックすると、検査が開始されます。

Specify the folder to be scanned and click 'Start scan'.